

Proceso de Revisión Después de la Acción

El Proceso de Revisión Después de la Acción (RDA) permite un aprendizaje y retroalimentación en “tiempo real”. Los RDAs tienen sus raíces en la milicia de los Estados Unidos, donde hay mucho en juego y el impacto de aprendizaje en “tiempo real” es crítico. Los RDAs abordan el concepto de una mejor toma de decisiones en el futuro, basadas en el aprendizaje de las acciones actuales.

Cuándo llevar a cabo una Revisión Después de la Acción:

Reuniones de Grupo/Equipos – de 5-15 minutos al final de cada reunión
Eventos Críticos – de 2-3 horas
Proyectos Complejos – de 1-2 días

Al iniciar sus funciones el equipo de diseño del proyecto
En un punto de transición de un proyecto
En puntos clave del proyecto
Al final de un proyecto

Consejos

- Enfocarse en la objetividad (apegarse a lo que en realidad se dijo o se hizo, sin asumir sobre las intenciones de lo que se dijo o se hizo)
- Buscar la causa principal
- Llegar a un entendimiento mutuo
- No sobre analizar antes de tomar acción---aplicar la mentalidad de mejora/experimentación continua
- Permitir que el aprendizaje se dé en un ámbito libre de temor o represalias

Un RDA

- **No juzga** el éxito ni el fracaso
- Busca descubrir por qué **sucedieron las cosas**
- Se enfoca directamente en **las tareas y metas** que se tenían que cumplir
- **Estimula a los participantes a expresar las lecciones importantes que se aprendieron del evento**
- Es más exitoso cuando **mucha gente participa** porque se pueden **recordar** un mayor número de eventos claves y se pueden **compartir y comprender** más lecciones. Lo que se dice es más importante que quién lo dijo.

- Determina ***con exactitud lo que pasó***—poner los datos sobre la mesa, sin culpar a nadie
- ***Resulta*** en cambios de acciones y conducta

El formato de un RDA

1. Revisión del proceso de RDA

2. ¿Cuál fue la intención del Proyecto/evento/situación? (¿Vieron todos el propósito de la misma manera?)

3. ¿Qué sucedió (cronológicamente, evento clave, nivel de detalle) y por qué? Explorar la gama de tareas, procesos, producción y resultados. El “Por qué” le lleva a conclusiones y resultados, mientras que el “qué” le lleva a las tareas y procesos.

4. ¿Qué hemos aprendido?

5. ¿Qué hacemos ahora, basados en nuestro aprendizaje? (Una lección no se aprende a menos que cambie un proceso, una relación, una conducta o una forma de pensar.)

- Pasos Sigüientes
- Líneas de Acción
- Responsabilidad
- Tiempos

6. ¿ Quién necesita saber?

7. Reflexione en el proceso mismo de RDA---lo que funcionó, lo que no funcionó